

Tietosuojaseloste

Päivitetty: 11.3.2020

1. Rekisterinpitäjä

Mopla Oy (Y-tunnus: 0111763-0)
Valuraudankuja 6
00700 Helsinki

sähköposti: info@mopla.fi
puhelin: 09 148 4900

2. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt

Rekisterin nimi: Mopla Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

Käsitlemme rekisterissä asiakkaidemme sekä potentiaalisten asiakkaidemme ja näiden edustajien tietoja.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteen ylläpito, seuranta ja kehittäminen
- Yhteydenpito, viestintä ja markkinointi
- Tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen liittyvät asiat, kuten tilausten käsittely, luottopäätökset, tilausten toimitus, tilausten laskutus sekä mahdollisten reklamaatioiden ja perintätoimenpiteiden käsittely
- Tiedustelujen, tarjouspyyntöjen sekä muiden yhteydenottojen käsittely
- Kirjanpito ja tilastointi
- Lakisääteisten velvollisuuksien täyttäminen ja muut viranomaistarkoitukset
- Verkkopalvelun käyttökokemuksen parantaminen

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- Yritys / organisaatio, y-tunnus
- Henkilön nimi, asema / vastuualue
- Yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, fax-numero)
- www-sivujen osoitteet
- Kieli
- Toimiala, toimintaamme liittyvät mielenkiinnonkohteet
- Tilaus-, laskutus- ja toimitustiedot
- Maksuehto, luottoraja
- Ostohistoria

- Tiedusteluihin, tarjouspyyntöihin, palautteeseen ja reklamaatioihin liittyvät tiedot
- Yhteydenpitoon, viestintään ja markkinointiin liittyvät tiedot (mm. suostumustiedot, tiedot yhteydenpidosta ja lähetetyistä tiedotteista sekä tiedot rekisteröityyn kohdistetuista markkinointitoimenpiteistä)
- Evästeiden kautta kerättävät tiedot, IP-osoite

5. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan useimmiten asiakkaalta mm. sähköpostitse, puhelimitse, www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, asiakastapaamisista, sopimuksista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Saatamme kerätä tietoja myös kolmansilta osapuolilta, julkisista lähteistä ja rekistereistä sekä yleisesti saatavilla olevista internet-lähteistä kuten asiakkaiden omilta kotisivuilta tai sosiaalisen median kanavista. Tietoja voidaan myös hankkia tai ostaa markkinointikäyttöön ulkopuolisista rekistereistä.

Verkkosivustollamme keräämme kävijätietoja Google Analytics palvelun avulla.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Pääsääntöisesti käsittelemme tietoja yrityksessämme sisäisesti. Tietoja voidaan luovuttaa ja käsitellä käyttämämme kolmansien osapuolien tarjoamien palveluiden tuottamiseksi (esimerkiksi kuljetus-, kirjanpito-, markkinointi- ja atk-palvelut). Tarvittaessa tietoja voidaan luovuttaa myös muille yhteistyökumppaneillemme kuten esimerkiksi tavarantoimittajillemme. Tietoja siirrettäessä mahdolliselle kolmannelle osapuolelle huolehdimme, että tietojen siirto ja käsittely kolmannen osapuolen toimesta suoritetaan lainsäädännön mukaisesti. Tietoja voidaan myös luovuttaa lainsäädännön mukaisesti viranomaisille.

Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Verkkosivuillamme käytössä oleva Google Analytics palvelu noudattaa EU:n ja Yhdysvaltojen välistä Privacy Shield - tiedonvaihtosopimusta.

7. Tietojen säilytys ja suojaus

Mopla Oy säilyttää henkilötietoja vähintään niin kauan kuin tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset sitä edellyttävät. Säilytysaika riippuu kerätystä tiedosta sekä sitä mahdollisesti koskevan lainsäädännön asettamista vaatimuksista. Esimerkiksi laskutustiedot tulee kirjanpitolain mukaan säilyttää vähintään kuusi (6) vuotta. Tarpeettomat ja vanhentuneet tiedot poistamme järjestelmistämme.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä huolellisuutta ja suojaamme tiedot asianmukaisesti. Digitaalisessa muodossa olevien tietojen osalta huolehdimme riittävästä tietoturvasta ja suojaamme tiedot muun muassa palomuurien, virustorjuntaohjelmien, salasanojen ja käyttäjätunnusten avulla. Paperimuodossa olevien tietojen suojauksesta huolehdimme kulunvalvonnalla sekä lukituksella. Huolehdimme, että hävitettävät tiedot hävitetään asianmukaisesti tietoturvasta huolehtien.

Henkilötietoja käsittelevät luottamuksellisesti vain ne valtuuttamamme henkilöt, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Mahdollisilta tietoja käsitteleviltä kolmansilta osapuolilta edellyttämme sitoutumista tietojen huolelliseen, tietoturvalliseen sekä lainmukaiseen käsittelyyn. Henkilötietojen käsittelijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus kieltää henkilötietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut häntä koskevat tiedot ja saada niistä kopiot sekä vaatia mahdollisesti virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on tietosuoja-asetuksen mukainen oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä tai pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä, ellei niiden säilyttäminen ole esimerkiksi kirjanpitolain mukaan välttämätöntä.

Kaikki tiedustelut ja pyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Pyyntö esittäjän tulee todistaa luotettavasti henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä voi pyytää lisätietoja pyyntöä koskien. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöihin EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa, joka on pääsääntöisesti yhden (1) kuukauden kuluessa.

Mikäli katsot, että emme käsittele henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa vakituinen kotipaikkasi tai työpaikkasi on tai jossa katsot säännösten rikkomisen tapahtuneen. Suomessa kyseinen viranomainen on tietosuojavaltuutettu.

9. Tietoa evästeistä

Mopla Oy:n sivustolla (www.mopla.fi) käytetään evästeitä mm. markkinoinnin kohdentamiseen, sivuston käytön seuraamiseen ja kohdennetun personoidun sisällön tuottamiseen sivuston käyttäjälle.

Sivustolla on käytössä ensimmäisen ja kolmannen osapuolen evästeitä. Ensimmäisen osapuolen evästeet kuuluvat vieraillemallesi verkkosivustolle, kun taas kolmannen osapuolen evästeet kuuluvat kolmansille osapuolille, kuten esimerkiksi verkkoanalytiikkaohjelmille. Kolmannet osapuolet voivat käyttää verkkosivustolla evästeitä ja muita tallennustekniikoita kuten pikseleitä, kerätessään ja vastaanottaessaan tietoja sivustoistasi sekä käyttää näitä tietoja analyysipalveluiden tarjoamiseen ja mainosten kohdentamiseen käyttäjille.

Sivustomme kävijätilastointi perustuu puhtaasti selaimesi ja nettiyhteytesi välittämiin teknisiin tietoihin eikä tässä tilastoinnissa saada tietoja itse kävijästä henkilönä.

Eväste on pieni tiedosto, joka voidaan asentaa tietokoneellesi, kun vieraillet sivustolla. Voit hallita ja/tai poistaa evästeitä vapaasti. Voit poistaa kaikki tietokoneellasi olevat evästeet, ja useimmat selaimet voi asettaa torjumaan ne kokonaan. Huomaa kuitenkin, että evästeiden

poistaminen käytöstä saattaa vaikuttaa käyttökokemukseesi ja/tai estää sinua saamasta täyttä hyötyä verkkosivustostamme.

Käyttämämme evästeitä:

Google Analytics

Verkkosivustomme käyttää Googlen tarjoamaa Google Analyticsiä. Google Analytics käyttää evästeitä, jotta voimme analysoida, miten käytät tätä verkkosivustoa. Sivuston käyttämisestä evästeestä syntyvät tiedot välitetään ja tallennetaan Googlelle Yhdysvaltojen palvelimille. Google käyttää näitä tietoja sivuston käytön arvioimiseen, verkkosivujen toimijoiden verkkosivujen toiminnan raportointiin ja muihin verkkosivustojen toiminnan ja internetin käytön palveluihin. Google ei liitä IP-osoitettasi muihin Googlen hallussa oleviin tietoihin. Voit estää Googlea keräämästä tietoja evästeiden avulla ja näiden tietojen käsittelyä lataamalla tämän selaimen laajennuksen ja asentamalla sen:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

10. Tietosuojaselosteen muutokset

Kehitämme jatkuvasta toimintaamme ja tämän vuoksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Tietosuojaselosteen on merkitty viimeisimmän muutoksen ajankohtaa ilmaiseva päivytyspäivämäärä. Voimassaoleva tietosuojaseloste on aina luettavissa verkkosivuillamme.